



Ubytovací řád

Provozovatel

Ing. Tomáš Vopařil se sídlem Makov 29, 570 01

IČO: 04696999

DIČ: CZ8611273847

zapsán v živnostenském rejstříku vedeném na živnostenském úřadě města Svitavy

ubytovani@vopariluv-statek.cz

+420 734 722 633

+420 775 034 568

1. Podmínky uzavření smlouvy o ubytování

1.1 Ubytování hostů v penzionu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, na jejímž základě provozovatel Vopařilova statku Leština, Ing. Tomáš Vopařil, (dále jen „ubytovatel“) poskytuje ubytovanému přechodně ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a objednatel (dále také jen „ubytovaný“ nebo „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ubytováním spojené ve lhůtě stanovené ve smlouvě nebo v tomto ubytovacím řádu (dále také jen „smlouva“).

1.2 Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené smlouvou o ubytování jsou uvedena v tomto ubytovacím řádu a ceníku služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád anebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva.

1.3 Pokud ubytovaný nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování a k ní přiloženého ubytovacího řádu anebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy v penzionu (dále jen „pochybení“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby, byl-li host na své pochybení ze strany penzionu upozorněn postupem dle ustanovení § 2331 občanského zákoníku.

1.4 Nabídka ubytování zveřejněná na webových stránkách ubytovatele není závazná a má pouze informativní charakter. K uzavření smlouvy o ubytování dochází postupem dle čl. 2 tohoto ubytovacího řádu.

2. Uzavření smlouvy o ubytování

2.1 Ubytovaný je oprávněn provést poptávku ubytování telefonicky nebo písemně. V případě telefonické poptávky, je ubytovatel oprávněn požadovat od ubytovaného dodatečné písemné potvrzení poptávky. Písemnou poptávkou, resp. potvrzením telefonické rezervace, dle předchozí věty se rozumí poptávka učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře na webových stránkách ubytování, emailem nebo poštou zasílanou na adresu penzionu.

2.2 Jakmile ubytovatel obdrží od hosta poptávku ubytování, má ubytovatel právo se rozhodnout na základě vlastního uvážení a volných ubytovacích kapacit, zda poptávku přijme a potvrdí. Pakliže se ubytovatel rozhodne objednávku přijmout, vystaví objednatel ubytovanému potvrzení o přijetí poptávky, ve kterém bude nejméně uvedeno:

Identifikace ubytovaného

Termín ubytování

Celková cena ubytování

Výše zálohy na ubytování, která zpravidla činí 50 % ceny za ubytování

2.3 Potvrzení o přijetí objednávky odešle ubytovatel ubytovanému elektronickou adresu

uvedenou hostem v poptávce. Ubytováný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě uvedené v potvrzení o přijetí poptávky.

2.4 K uzavření smlouvy o ubytování dochází okamžikem doručení potvrzení o přijetí poptávky ubytovanému. Rozvazovací podmínkou účinnosti smlouvy o ubytování je neuhrazení zálohy v termínu uvedeném v potvrzení o přijetí poptávky.

2.5 Nejpozději 10 dní před příjezdem je ubytovaný povinen uhradit ubytovateli zbývající část ceny za ubytování. Po zaplacení celé ceny za ubytování obdrží ubytovaný od ubytovatele potvrzení o zaplacení ceny ubytování - voucher. Nebude-li zbývající část ceny za ubytování v uvedené lhůtě uhrazena, má ubytovatel právo od smlouvy odstoupit a právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši uhrazené zálohy.

3. Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy a storno poplatek

3.1 Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Host je povinen doručit ubytovateli písemné oznámení o odstoupení od smlouvy. Ubytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat hostu storno poplatek, jehož výše bude stanovena takto:

- 50% ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 60 dní před termínem nástupu
- 70% ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 30 dní před termínem nástupu
- 100% ze zaplacené zálohy, dojde-li ke stornování méně než 14 dní před termínem nástupu, či se zákazník nezúčastní bez ohlášení

Storno je třeba zaslat písemnou formou, nebo e-mailem.

Při zkrácení pobytu ze strany klienta nevzniká nárok na vrácení peněz.

3.2 V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je ubytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a současně je oprávněn účtovat hostovi storno poplatek ve výši 100 % z ceny ubytování. Toto neplatí v případě, že zákazník o pozdějším nástupu na ubytování ubytovatele s předstihem, ne však později než 1 den před plánovaným nástupem, telefonicky nebo písemně upozorní.

4. Příjezd do ubytování

4.1 Host ohlásí svůj příjezd do penzionu pověřenému pracovníkovi, kterému je ubytovaný povinen předložit potvrzení o zaplacení ubytování.

4.2 Host je povinen předložit svůj občanský průkaz, případně cestovní pas, resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), podle něhož ověří pověřený pracovník ubytovatele totožnost hosta. Správnost svých osobních údajů a dobu pobytu stvrdí host podpisem na kopii dokladu o ubytování.

4.3 Není-li sjednáno jinak, ubytování příjezdících hostů probíhá v době od 15 do 18 hodin.

4.4 Ubytovatel je oprávněn při nástupu hosta k ubytování požadovat na hostu složení peněžité jistoty ve výši 2.000,- Kč za apartmán. Kauce je vratná při odjezdu, a to v plné výši, resp. výši ponížené za podmínek uvedených v tomto ubytovacím řádu.

4.5 Počet osob v apartmánu odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Pokud se během ubytování navýší počet nocujících osob, je ubytovaný povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit pověřenému pracovníkovi, příp. ubytovateli, a pokud se jedná o osobu převyšující určitý věk (do 7 let věku) a doporučený počet osob ubytovaných v apartmánu, je ubytovaný povinen zaplatit poplatek za přistýlku a poplatek z pobytu určen místní obcí.

4.6 Doba ubytování je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta. Doba ubytování může být prodloužena pouze se souhlasem ubytovatele.

5. Pravidla ubytování

5.1 Host má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné prostory ubytování a využívat služby s tím spojené (úklidová místnost s pračkou, chodba, zahrada, dvůr, další venkovní prostory).

5.2 Při nástupu do ubytování obdrží host klíč od pokoje i od vstupu do stavení (dále společně jen „klíče“). Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. Případnou ztrátu, zničení, poškození jakož i zpřístupnění klíčů dle předchozí věty je host povinen v plné výši uhradit. Je nedovolené objednávat nebo vytvářet kopie klíčů, v tomto případě se jedná o trestný čin a pokud tak ubytovaný učiní, ponese následky dle zákona.

5.3 Snídaně podáváme dle nabídky dostupné přímo v ubytování.

5.4 Host je mimo jiné povinen:

- seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej
- host nesmí mít znečištěný oděv a obuv tak, aby poškozoval zařízení penzionu
- host nesmí být pod zjevným vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek jako drog apod.
- mít platný doklad totožnosti
- udávat jen platné telefonní číslo a adresu trvalého bydliště
- řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách ubytování
- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování
- chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách penzionu způsobily
- v době od 22:00 hod. do 06:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem, tzn. dodržovat noční klid. V případě porušení tohoto ustanovení je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli pokutu ve výši 2.000,- Kč
- při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neuvžívají a

uzavřít okna a dveře.

5.5 Host nesmí bez souhlasu ubytovatele:

- provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemísťovat vybavení apod.)
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování
- používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci
- přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě
- přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; návštěvy musí být řádně zapsány do knihy návštěv či ohlášené pracovníku penzionu; návštěvy mohou hosté přijímat jen ve společných prostorách penzionu
- umístit či vnášet do prostor penzionu zvířata

5.6 Host dále v prostorách určených k ubytování a penzionu nesmí:

- nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití
- držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem
- kouřit; to neplatí v případě prostor vyhrazených ke kouření - v místech kde je ubytovatelem umístěn popelník, v případě porušení tohoto ustanovení je ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli pokutu ve výši 2.000,- Kč
- používat otevřený oheň

6. Odpovědnost ubytovatele za věci hosta

6.1 Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených věcech se řídí ust. § 2945 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6.2 Odpovědnost ubytovatele za škodu na vnesených věcech se řídí ust. § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

6.3 Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného lze oznámit pouze do 1 dne po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.

6.4 Ubytovatel provozuje hlídané parkoviště prostřednictvím kamerového systému, přesto není ubytovatelem doporučeno ponechání cenných předmětů ve vozidlech umístěných na hlídaném parkovišti. Škodu způsobenou na vozidlech, nebo jejich obsahu, na hlídaném parkovišti před budovou statku bude řešit Policie ČR a ubytovatel se tímto zříká odpovědnosti na odcizeném majetku ubytovaného. Ubytovatel se tímto zavazuje poskytnout veškerý jemu dostupný materiál a důkazy potřebné k vyšetření případu.

7. Bezpečnost a odpovědnost hosta za škodu

7.1 Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného.

7.2 Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu, bude vzniklá škoda hrazena primárně ze složené kauce. Bude-li vzniklá škoda vyšší než kauce, je host povinen tento rozdíl ubytovateli uhradit.

8. Odjezd z ubytování

8.1. Ubytovaný je povinen opustit pokoj kde je ubytován do 10:00 hodin.

8.2. Host předá klíče pověřenému pracovníkovi, pokud není domluveno jinak.

9. Zpracování osobních údajů a ochrana spotřebitele

Ubytovatel tímto sděluje, že pro účely plnění smlouvy o ubytování a plnění povinností stanovených mu právními předpisy zpracovává osobní údaje hostů. Ubytovatel plní svou informační povinnost ve vztahu k ochraně a zpracování osobních údajů hostů prostřednictvím zvláštního dokumentu, který je dostupný webových stránkách ubytování.

Je-li ubytovaný spotřebitel a smlouva o ubytování je uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, poskytuje ubytovatel tímto před uzavřením smlouvy o ubytování další následující informace:

Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele uvedené v úvodu tohoto ubytovacího řádu.

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy o ubytování určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát - oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

10. Platnost a účinnost

10.1 Tento Ubytovací řád vstoupil v platnost a účinnost dnem 29. 6. 2020.

10.2 V případě uzavření smlouvy o ubytování mezi ubytovatelem a ubytovaným se Ubytovací řád se stává nedílnou součástí smlouvy o ubytování. To znamená, že ke smlouvě o ubytování se napojují práva a povinnosti smluvních stran uvedená v tomto Ubytovacím řádu, stávají se součástí smlouvy a jsou stejně důležité, jako sama smlouva.

10.3 Ubytovací řád je dostupný na webových stránkách ubytovatele:
www.vopariluv-statek.cz

Vopařilův statek Leština

Ing. Tomáš Vopařil, majitel a provozovatel